



## Planningsoplossing COVID-pool Defensie

Defensie zou graag vanuit een "COVID-pool" ziekenhuizen ondersteunen met COVID-personeel, waarbij opgeleid personeel van Defensie kan worden uitgeleend aan ziekenhuizen of andere zorgorganisaties. Intus kan met haar personeelsplanningsoplossing "InPlanning" ondersteuning bieden voor het aanvragen en uitleen van medewerkers van deze pool. Dit kan in zeer korte tijd (circa 3 – 4 weken) worden gerealiseerd.

### Oplossing

InPlanning zal worden ingezet voor de registratie van de medewerkers van de COVID-pool en de aanvragen van de deelnemende organisaties. Bij de totstandkoming van een match wordt voor de aanvragende organisatie zichtbaar dat een medewerker is ingepland en wie dat is.

In InPlanning wordt een flexpool ingericht waarin de COVID-medewerkers van Defensie worden geregistreerd. Voor elke organisatie die medewerkers wil inlenen wordt een plangroep aangemaakt, en enkele gebruikers waarmee kan worden ingelogd. Uiteraard hebben zowel de pool beheerder van Defensie als de betrokken medewerkers ook toegang tot het systeem.

#### Medewerkers kunnen:

- Inloggen in het Employee Self Service (ESS) portaal en/of kunnen gebruik maken van de mobiele app.
- Hun beschikbaarheid invoeren en aanpassen
- Openstaande aanvragen 'liken' (voorkeur aangeven)
- Hun gewerkte uren verantwoorden (als deze afwijken van de geplande tijden)

#### Inlenende zorgorganisaties kunnen:

- Hun flexaanvragen invoeren
- De status van hun aanvragen volgen
- Zien welke medewerker is ingepland op hun aanvraag
- De urenverantwoording van ingeleende medewerkers verwerken (goed- of afkeuren)
- Een rapportage opvragen van de ingeleende uren

#### De beheerder van de pool kan:

- Aanvragen in behandeling nemen en matches op de beschikbare medewerkers
- Al dan niet na overleg met (of na een 'like' van) betreffende medewerker deze inplannen
- Rapporteren over de (status van de) aanvragen

#### De voorgestelde constructie kent wat beperkingen:

- Aanvragen moeten handmatig ingevoerd worden
- Ingeplande medewerkers moeten handmatig worden overgenomen in de planning / het plansysteem van de inlenende partij
- Er is geen compleet zicht op het rooster van de betrokken medewerkers: slechts de beschikbaarheid en de uitleen-diensten worden geregistreerd in InPlanning. (De rest van het rooster dat de Defensie-medewerkers lopen kan wel worden geregistreerd, maar dat is dubbele, handmatige invoer, waarbij elke wijziging in het rooster van een betrokken medewerker ook in InPlanning moet worden geregistreerd. Indien medewerkers uitsluitend in de COVID-pool werken, zien ze wel hun gehele rooster).
- We hebben ons tot nu toe geconcentreerd op een scenario waarbij Defensie medewerkers over heeft en deze uitleent aan andere organisaties. Als andere organisaties ook medewerkers willen leveren voor de Defensie COVID-pool, wordt e.e.a. wat complexer en behoeft dat verdere uitwerking.



### **FlexHub**

Intus werkt momenteel ook aan een oplossing voor het onderling uitwisselen van medewerkers, die een veel hogere mate van ondersteuning biedt dan de oplossing die in dit document wordt aangeboden.

Met de FlexHub kunnen aanvragen van de ene organisatie worden uitgezet bij één of meerdere andere deelnemende organisaties. Medewerkers die worden ingepland bij een andere organisatie verschijnen via de FlexHub automatisch in het rooster van de aanvragende organisatie en afdeling.

Zoals aangegeven is deze FlexHub nog in ontwikkeling. Op het moment dat de FlexHub gereed is voor gebruik in productie kan deze de ondersteuning van de COVID pool nog verder optimaliseren.

### **Regionale COVID-pool in de VVT**

Het concept van de COVID-pool zoals hierboven omschreven wordt op dit moment ook neergezet voor een tiental VVT-organisaties in de regio Gooi- en Vechtstreek. We verwachten dat dit over 2 - 3 weken gerealiseerd is. Indien gewenst brengen we jullie graag in contact met de projectmanager daarvan.

### **Over Intus**

Intus ontwikkelt en levert InPlanning, een complete softwareoplossing voor personeelsplanning. Dat doen we onder andere voor klanten als Rijkswaterstaat en DJI, gemeenten als Den Haag en Utrecht en de Luchtverkeersleiding Nederland.

### **Rijksoverheid**

Ook de Rijksoverheid gaat de personeelsplanningssoftware van Intus inzetten voor rijksambtenaren die werken in roosterdienst. De roostersoftware wordt aangeboden vanuit P-Direkt, het Shared Service Center voor HR-zaken voor rijksambtenaren. Bij de 37 betrokken overheidsorganisaties werken in totaal ongeveer 30.000 medewerkers in roosterdienst.

De roostersoftware draagt bij aan het streven van het Rijk naar duurzame inzetbaarheid met gezonde roosters waarin capaciteitsvraag en beschikbare bezetting op elkaar zijn afgestemd.

Cao-afspraken en andere afspraken worden door de applicatie uiteraard ondersteund. Daarnaast kunnen organisaties ervoor kiezen om medewerkers in meer of mindere mate zelf een rol te geven in het roosterproces. Dit heeft vaak gunstige effecten op de roostertevredenheid en werk-privébalans.

### **Zorg- en overige organisaties**

Daarnaast werken tientallen zorgorganisaties met InPlanning (ziekenhuizen, ambulancediensten, VVT-organisaties, GHZ en GGZ-organisaties), evenals Holland Casino, Mars Nederland etc.

### **Contactgegevens**

We denken graag met jullie mee over de mogelijkheden, en zouden graag met jullie bespreken of dit voor jullie kan helpen.

